

ENQUÊTE AUPRÈS DE LA COMMUNAUTÉ PROFESSIONNELLE

QUESTIONNAIRE D'ENQUÊTE

Des bibliothèques comme refuges climatiques résilients ?

Cette enquête est menée dans le cadre de la rédaction d'un mémoire professionnel pour l'obtention du diplôme de conservateur des bibliothèques.

Son objet est de dresser un état des lieux des réflexions et efforts portés par les professionnels des bibliothèques (tant de lecture publique que nationales et universitaires) afin de faire de leurs équipements des refuges résilients pour les populations sinistrées ou déplacées par des événements climatiques, de faible intensité (tempêtes hivernales, épisodes de grand froid ou forte chaleur) à haute intensité (cyclones, incendies, inondations majeures, etc.). Par ce prisme de gestion de crise, il s'agit d'interroger la place des bibliothèques dans les politiques publiques locales de résilience, les rôles très divers qu'elles peuvent remplir auprès des populations en amont, pendant et après un sinistre, et enfin la manière dont ce positionnement peut accroître la portée et la légitimité de leurs actions dans la société.

Cette enquête prend une dizaine de minutes à compléter.

Les informations personnelles recueillies demeureront confidentielles et seront employées dans le strict cadre du mémoire, sans reproduction dans son état final. Vous avez la possibilité d'interrompre votre participation à tout moment. En vertu du Règlement général sur la protection des données comme de la Loi informatique et libertés, vous disposez d'un droit de rectification et/ou de suppression de vos données, sur demande à l'adresse suivante : X. Les résultats généraux et anonymisés pourront aussi vous être communiqués sur demande une fois achevée la phase d'enquête.

* Obligatoire

Environnement institutionnel et naturel

1) Dans quel type de bibliothèque ou d'établissement travaillez-vous ?*

- Bibliothèques municipales ou intercommunales
- Services communs de documentation
- Bibliothèques de la ville de Paris
- Services centraux et établissements relevant du MCC
- Services centraux et établissements relevant du MESR
- Bibliothèques départementales
- Bibliothèques d'association
- Autres (précisez)

- 2) À quels risques naturels et climatiques se trouvent exposés votre bibliothèque/établissement, son réseau et son territoire ?*
- Canicule
 - Vague de froid/Neige/Verglas
 - Tempête/Orage/Coup de vent
 - Cyclone/Ouragan
 - Crue/Submersion marine
 - Incendie de végétation
 - Autre (précisez)
 - Aucun
- 3) Depuis votre prise de poste, à quels types de sinistres climatiques a été confronté le territoire de votre bibliothèque/établissement ?
- Canicule
 - Vague de froid/Neige/Verglas
 - Tempête/Orage/Coup de vent
 - Cyclone/Ouragan
 - Crue/Submersion marine
 - Incendie de végétation
 - Autre (précisez)
 - Aucun
- 4) Votre bibliothèque a-t-elle été directement impactée par ces événements ?*
- Oui
 - Non
 - NSP
- 5) A-t-elle fait l'objet d'une fermeture anticipée/exceptionnelle à ces occasions ?*
- Oui
 - Non
 - NSP
- 6) À votre connaissance, votre bibliothèque a-t-elle déjà été en posture de refuge lors de situations de crise (climatique, sécuritaire, psychique, etc.) ?*
- Oui
 - Non
 - NSP
- 7) Si oui, pouvez-vous en donner une courte description ?
- [Libre]
- 8) Votre bibliothèque dispose-t-elle d'un plan d'urgence/PPMS opérationnel et mentionnant explicitement le risque climatique ?*
- Oui
 - Non
 - NSP

État des lieux des démarches climatiques

- 9) Votre bibliothèque est-elle engagée dans une démarche proactive en faveur de la transition écologique et/ou DD&RS (Développement durable et responsabilité sociétale) ?*
- Oui
 - Non
 - NSP
- 10) Si oui, pouvez-vous la décrire en quelques mots (par exemple par ses principales réalisations ou chantiers en cours) ?
- [Libre]
- 11) Cette démarche intègre-t-elle des temps de médiation sur les risques climatiques ?
- Oui
 - Non
 - NSP
- 12) Dans le cadre de vos fonctions, estimez-vous que la question climatique soit suffisamment prise en compte dans les politiques de votre institution ?*
- Tout à fait
 - Plutôt
 - Plutôt pas
 - Pas du tout
 - NSP
- 13) Estimez-vous suffisant le soutien de votre tutelle en la matière ?*
- Tout à fait
 - Plutôt
 - Plutôt pas
 - Pas du tout
 - NSP
- 14) Au sein de votre environnement de travail, comment qualifiez-vous l'intérêt de vos collègues pour les réflexions touchant la responsabilité climatique et sociétale des bibliothèques ?*
- Fort
 - En développement
 - Peu développé
 - Absent
 - NSP

Vers le refuge climatique résilient ?

- 15) Parmi ces affirmations, lesquelles vous paraissent pertinentes ?*
- Les bibliothèques doivent pouvoir informer les publics sur les risques climatiques en amont de la survenue d'une catastrophe

- Au sein des plans locaux de résilience et d’urgence face aux aléas climatiques, les bibliothèques devraient être en capacité de prendre en charge une partie des populations sinistrées, à hauteur de leurs moyens matériels et humains
 - Après la survenue d’un sinistre, les bibliothèques ont un rôle à jouer dans la mutualisation des expériences afin de bâtir des modèles de société plus résilients
 - Les pouvoirs publics doivent accorder plus d’intérêt et de moyens à l’intégration des bibliothèques à leur plan d’action face aux risques naturels
 - La formalisation d’un plan d’urgence climatique doit intégrer l’ensemble des services et des agents de la bibliothèque
- 16) Votre propre bibliothèque vous semble-t-elle prête à faire office de refuge climatique ponctuel en cas de catastrophe d’ampleur ?*
- Tout à fait
 - Plutôt
 - Plutôt pas
 - Pas du tout
 - NSP
- 17) Parmi les équipements suivants, lesquels dispose votre bibliothèque ou son environnement immédiat ?*
- Sanitaires publics avec eau chaude (vasques et cabines de douche)
 - Sanitaires PMR
 - Distributeurs de protections hygiéniques
 - Cabines à langer
 - Coin cuisine/convivialité rudimentaire (frigo, fours à micro-ondes, machines à boissons chaudes, ustensiles divers)
 - Infirmerie ou centre de soin fonctionnel
 - Espace de repos (avec *a minima* fauteuils ou matelas)
 - Plaids/couvertures
- 18) Votre bibliothèque dispose-t-elle d’agents SSIAP ?*
- Oui
 - Non
 - NSP
- 19) Votre bibliothèque compte-t-elle parmi ses agents des personnes certifiées SST (Sauveteur secouriste du travail) et/ou PSSM (Premiers secours en santé mentale) ?*
- Oui
 - Non
 - NSP
- 20) Si oui, ces compétences individuelles font-elles l’objet d’un planning concerté afin de couvrir toute l’amplitude d’ouverture de la bibliothèque au public, ou reposent-elles sur la base du volontariat de quelques uns ?
- Oui
 - Non
 - NSP

21) À titre personnel, seriez-vous prêt.e à participer à la prise en charge de populations impactées par une catastrophe climatique ?*

- Tout à fait
- Plutôt
- Plutôt pas
- Pas du tout
- NSP

Pour aller plus loin

Avez-vous des remarques ou questions supplémentaires à adresser ?

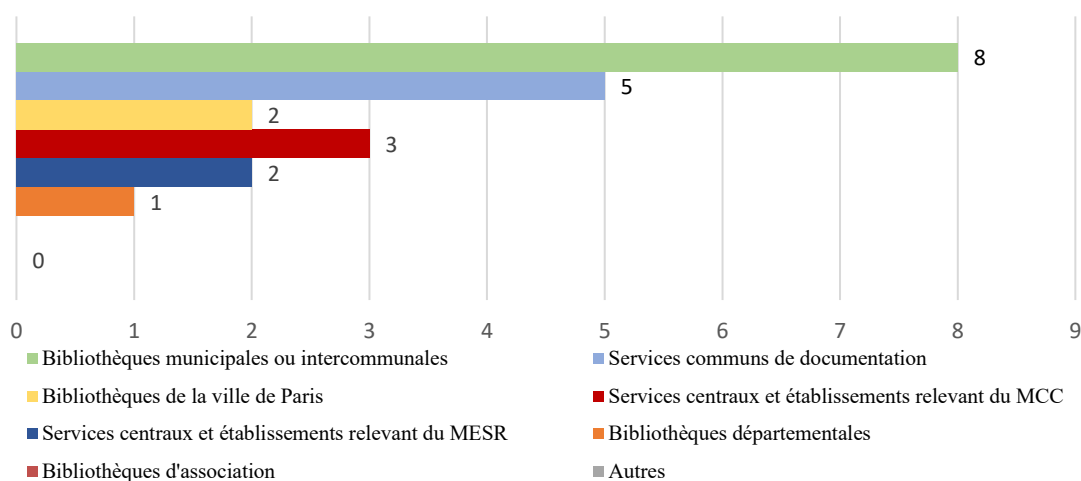
[Libre]

RÉSULTATS DE L'ENQUÊTE

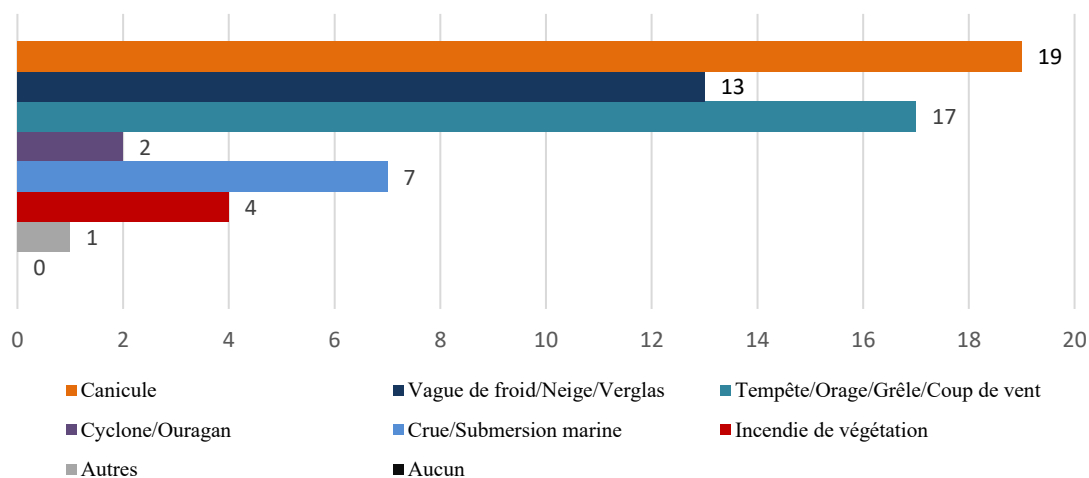
Dans le but de ne pas surcharger ces annexes, ne seront reproduits ci-après que les résultats exprimables en données chiffrées. Les contributions libres et rédigées ont quant à elles fait l'objet de citations dans le corps de l'étude.

Environnement institutionnel et naturel

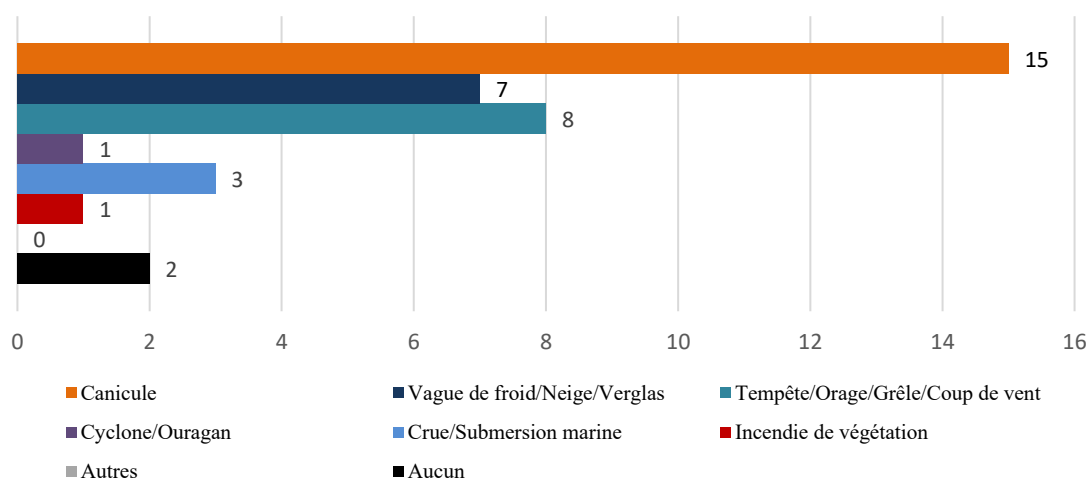
Dans quel type de bibliothèque ou d'établissement travaillez-vous ?* (n=21)



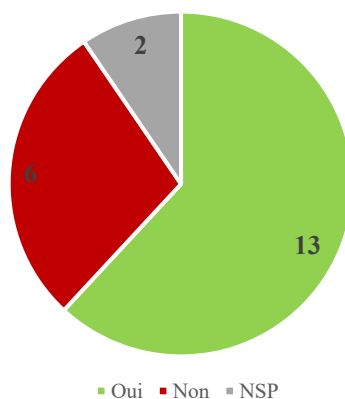
À quels risques naturels et climatiques se trouvent exposés votre bibliothèque/établissement, son réseau et son territoire ?*



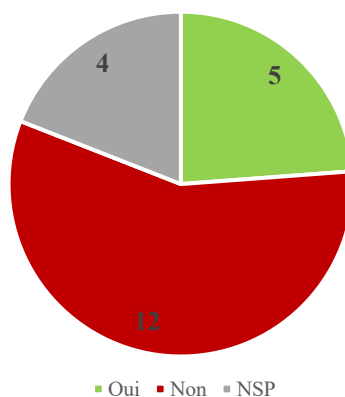
Depuis votre prise de poste, à quels types de sinistres climatiques a été confronté le territoire de votre bibliothèque/établissement ?



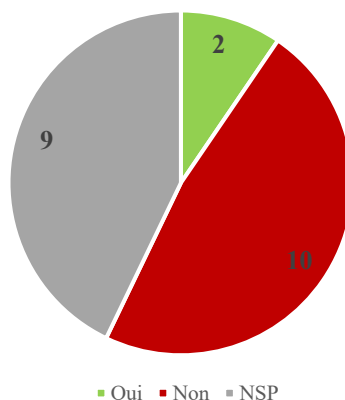
Votre bibliothèque a-t-elle été directement impactée par ces événements ?*
(n=21)



A-t-elle fait l'objet d'une fermeture anticipée/exceptionnelle à ces occasions ?*
(n=21)



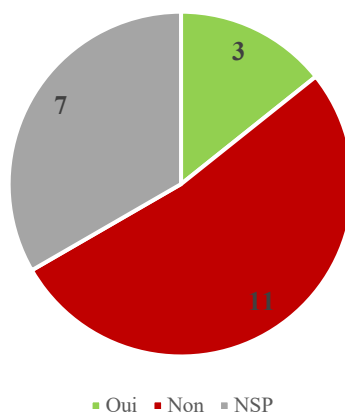
À votre connaissance, votre bibliothèque a-t-elle déjà été en posture de refuge lors de situations de crise (climatique, sécuritaire, psychique, etc.) ?* (n=21)



Si oui, pouvez-vous en donner une courte description ? (n=2)

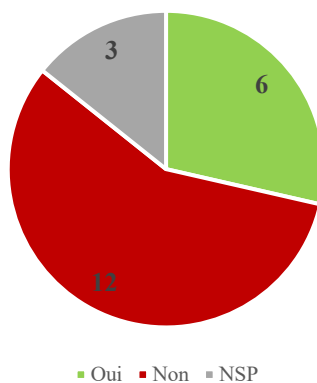
[Libre] – 1 réponse

Votre bibliothèque dispose-t-elle d'un plan d'urgence/PPMS opérationnel et mentionnant explicitement le risque climatique ?* (n=21)



État des lieux des démarches climatiques

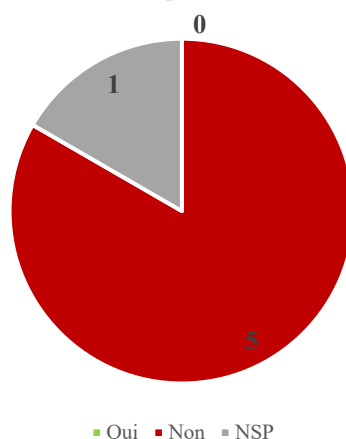
Votre bibliothèque est-elle engagée dans une démarche proactive en faveur de la transition écologique et/ou DD&RS (Développement durable et responsabilités sociétales) ?* (n=21)



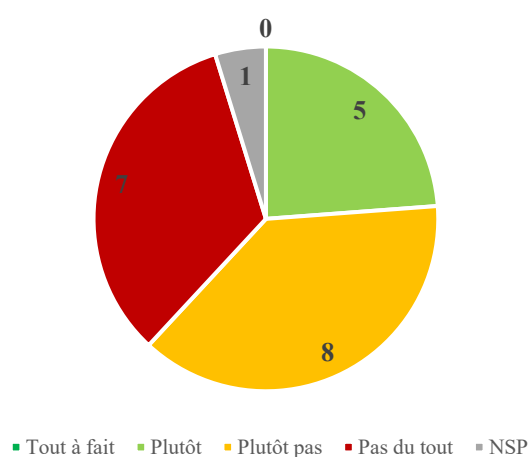
Si oui, pouvez-vous la décrire en quelques mots
(par exemple par ses principales réalisations ou chantiers en cours) ? (n=6)

[Libre] – 4 réponses

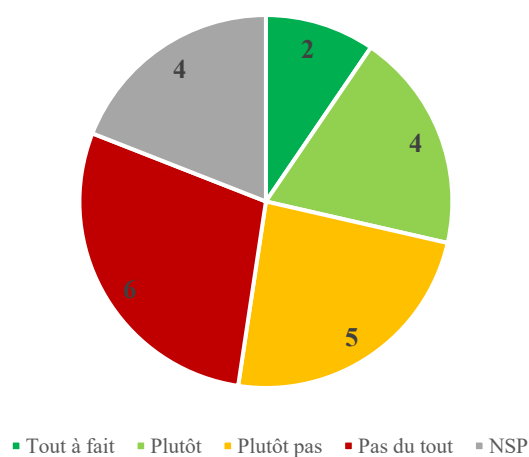
Cette démarche intègre-t-elle des temps de médiation sur les risques climatiques ? (n=6)



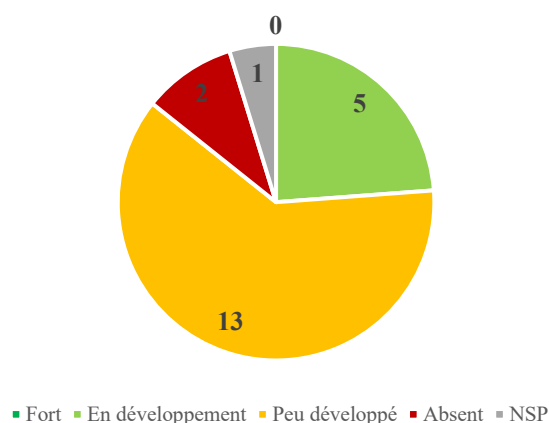
Dans le cadre de vos fonctions, estimez-vous que la question climatique est suffisamment prise en compte dans les politiques de votre institution ?* (n=21)



Estimez-vous suffisant le soutien de votre tutelle en la matière ?* (n=21)



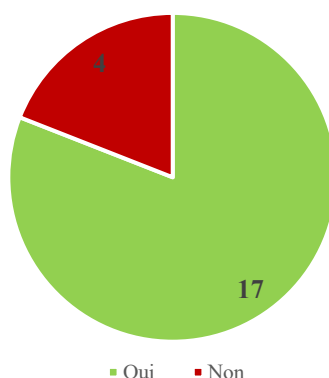
Au sein de votre environnement de travail, comment qualifieriez-vous l'intérêt de vos collègues pour les réflexions touchant la responsabilité climatique et sociétale des bibliothèques ?* (n=21)



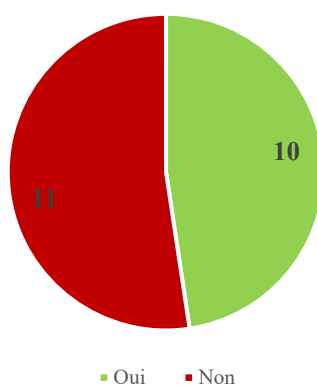
Vers le refuge climatique résilient ?

Parmi ces affirmations, lesquelles vous paraissent pertinentes ? *

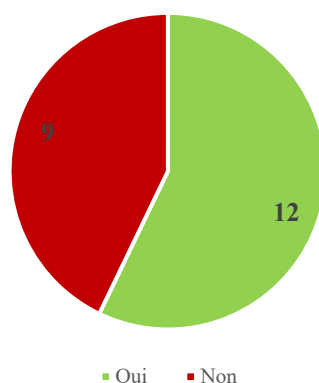
Les bibliothèques devraient pouvoir informer les publics sur les risques climatiques en amont de la survenue d'une catastrophe (n=21)



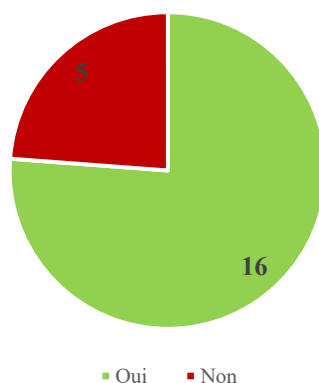
Au sein des plans locaux de résilience et d'urgence face aux aléas climatiques, les bibliothèques devraient être en capacité de prendre en charge une partie des populations impactées, à hauteur de leurs moyens matériels et humains (n=21)



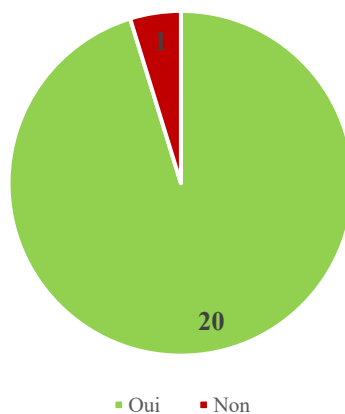
Après la survenue d'un événement climatique intense, les bibliothèques ont un rôle à jouer dans la mutualisation des expériences afin de bâtir des modèles de société plus résilients (n=21)



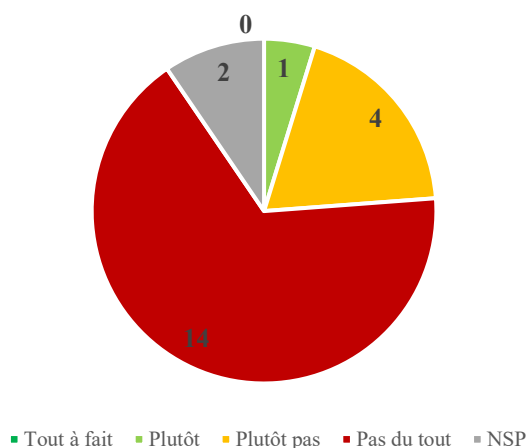
Les pouvoirs publics devraient accorder plus d'intérêt et de moyens à l'intégration des bibliothèques à leurs plans d'action face aux risques naturels (n=21)



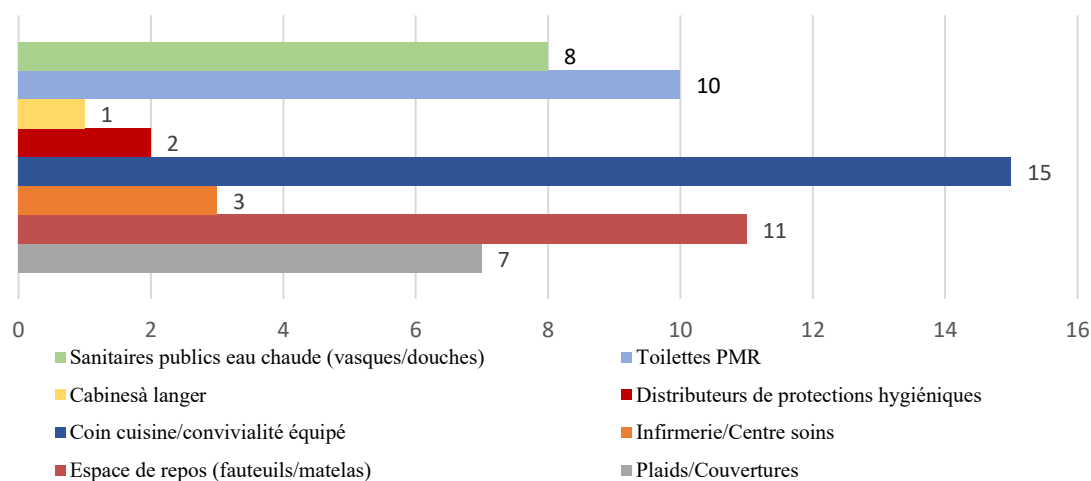
La formalisation d'un plan d'urgence/de gestion de risque climatique devrait intégrer l'ensemble des agents de la bibliothèque (n=21)



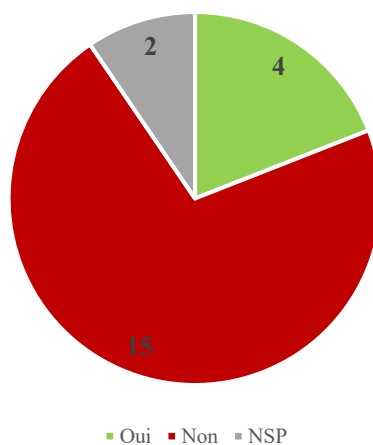
Votre bibliothèque vous semble-t-elle prête, aujourd'hui, à assumer le rôle de refuge climatique ponctuel en cas de catastrophe d'ampleur ?* (n=21)



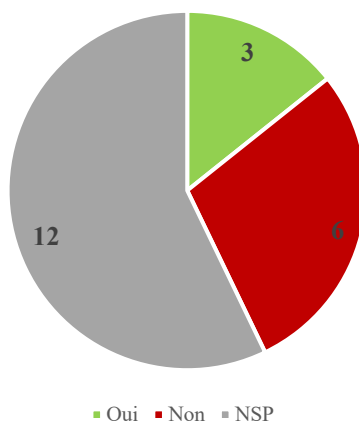
Parmi les équipements suivants, desquels dispose votre bibliothèque ou son environnement immédiat (même bâtiment et/ou voisinage direct) ?*



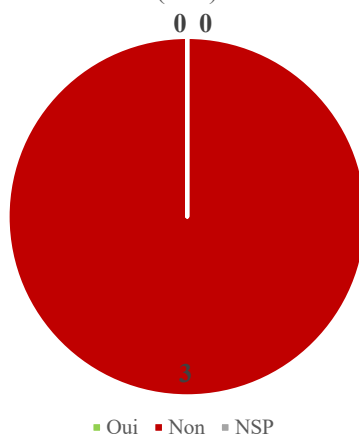
Votre bibliothèque dispose-t-elle d'agents SSIAP ? (n=21)



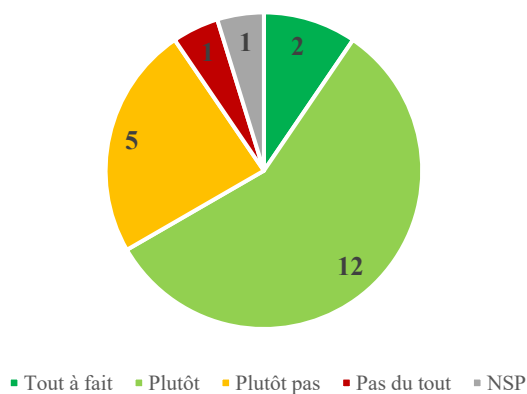
Votre bibliothèque compte-t-elle parmi ses agents des personnes certifiées SST (Sauveteur secouriste du travail) et/ou PSSM (Premiers secours en santé mentale) ?* (n=21)



Si oui, ces compétences individuelles font-elles l'objet d'un planning concerté afin de couvrir toute l'amplitude d'ouverture de la bibliothèque au public ? (n=3)



À titre personnel, seriez-vous prêt·e à participer sur votre lieu de travail à la prise en charge de populations impactées par une catastrophe climatique ?* (n=21)



Pour aller plus loin

Avez-vous des remarques ou questions supplémentaires à adresser ?

[Libre] – 14 réponses