

TRANSITION ÉCOLOGIQUE ET RESPONSABILITÉ SOCIALE

DÉFINITION ET ENJEUX

Les objectifs de développement durable, tels que présentés par l'Unesco¹, vont bien au-delà de la lutte contre les changements climatiques ou de l'engagement en faveur de modes de consommation et de production responsables. Ils concernent de manière plus générale l'éducation, l'égalité entre les sexes ou la réduction des inégalités. Ils recourent en partie les enjeux liés à la notion de responsabilité sociale², qui peut être définie comme responsabilité des décisions et actions d'une organisation sur la société et l'environnement. Les bibliothèques peuvent jouer un rôle double en faveur d'un modèle soutenable, durable et responsable :

- leurs pratiques de conservation des contenus, de consommation et de production de services ou de données peuvent évoluer en tenant compte de ces enjeux ;
- elles peuvent proposer des services visant à informer et sensibiliser les publics, afin que ceux-ci puissent faire des choix conscients et éclairés.

COMPÉTENCES DE BASE

Un niveau de base comprend aujourd'hui, d'une part la sensibilisation à ces enjeux, et d'autre part la compréhension du rôle que peut jouer la bibliothèque dans ce domaine, afin de pouvoir réinterroger ses pratiques professionnelles.

QUELQUES FACTEURS D'ÉVOLUTION

La réglementation évolue : le décret relatif à l'élaboration d'une stratégie numérique responsable exige par exemple des collectivités de plus de 50 000 habitants la mise en place d'une stratégie responsable d'ici 2025. On observe l'émergence d'initiatives en bibliothèque, propres à accompagner les processus de transition écologique : bilans carbone et réduction des émissions liées aux activités de la bibliothèque, stratégies de réduction, de réutilisation et de recyclage des ressources utilisées dans le cadre professionnel, formation des agents et sensibilisation des publics. Par ailleurs, l'accélération des dérèglements climatiques incite à développer rapidement des stratégies d'action davantage formalisées. On notera que celles-ci concernent l'ensemble de l'écosystème dans lequel s'inscrivent les bibliothèques et peuvent pousser les bibliothèques à se questionner sur le passage d'une logique d'accumulation à une logique de sobriété : construction, conservation, achats publics, écosystème du livre, sobriété numérique, etc. Enfin, les enjeux de responsabilité sociale peuvent conduire les bibliothèques à porter un nouveau regard sur des questions telles que la qualité de vie au travail ou l'égalité des sexes.

COMPÉTENCES

- Compétences qui gagneraient à être développées au sein des équipes et/ou offres de formation
- Compétences émergentes

- Connaître les enjeux de la responsabilité sociale des organisations.
- Se tenir informé des enjeux du développement durable et responsable et les intégrer dans l'élaboration de l'ensemble des actions de la bibliothèque en développant sa culture scientifique et technique.
- Sensibiliser le public aux enjeux favorisant un développement durable et responsable.

1— <https://fr.unesco.org/sdgs>

2— La norme ISO 26000 définit ainsi la responsabilité sociétale : « Responsabilité d'une organisation, vis-à-vis des impacts de ses décisions et activités sur la société et sur l'environnement, se traduisant par un comportement éthique et transparent qui :
 – contribue au développement durable, y compris à la santé et au bien-être de la société,
 – prend en compte les attentes des parties prenantes,
 – respecte les lois en vigueur tout en étant en cohérence avec les normes internationales de comportement,
 – est intégré dans l'ensemble de l'organisation et mis en œuvre dans ses relations. »